

Landal/Roompot

Algemene voorwaarden Landal/Roompot (de 'algemene voorwaarden')

1 TOEPASSING

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die door verhuurder (als hierna gedefinieerd) worden verhuurd.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - 'gebruiker' of 'gast': de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten;
 - 'huurder' of 'u': de persoon die met verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of overige faciliteiten;
 - 'park': het park waarin een gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit zich bevindt;
 - 'reglement': de verzameling van reglementen die worden gehanteerd voor een park, waaronder in ieder geval begrepen het parkreglement en het zwembadreglement (indien en voorzover van toepassing); en
 - 'verhuurder': Landal GreenParks B.V., RP Group B.V., of een aan een van hen gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan alle (huidige en toekomstige) moeder-, dochter- en zustermaatschappijen van Landal GreenParks B.V. en RP Group B.V.;
- 1.3 Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst tussen u en verhuurder. De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Verhuurder wijst alle voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN RESERVERINGEN

- 2.1 Verhuurder neemt reserveringen online of telefonisch in behandeling, en alleen van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Verhuurder behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Als verhuurder uw reservering in behandeling neemt, zendt verhuurder u uiterlijk binnen 14 dagen na het maken van de reservering een bevestiging, die ook geldt als factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk aan verhuurder te worden medegedeeld.
- 2.4 Heeft u 14 dagen na het maken van de reservering geen bevestiging/factuur ontvangen, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het contact center, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en verhuurder komt een overeenkomst tot stand op het moment dat verhuurder de reservering aan u heeft bevestigd.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, en naar zijn aard van korte duur.
- 2.7 Verhuurder wijst u erop dat reserveringen die u maakt direct wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkerperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met verhuurder.

3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Als u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is verhuurder niet verplicht die te accepteren. Alleen wijzigingen die 28 dagen of langer voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd, kan verhuurder accepteren. Voor die wijziging zal verhuurder wijzigingskosten bij u in rekening brengen.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst, zijn niet toegestaan. Ook het verminderen van het aantal accommodaties en/of campingplaatsen is niet toegestaan. In voorkomende gevallen gelden de annuleringskosten als beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Als het onverhoopt noodzakelijk mocht zijn dat verhuurder een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken, zal verhuurder u een passend alternatief bieden.

4 IN-DE-PLAATSTELLING

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder, niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.
- 4.2 In het geval verhuurder toestemming geeft voor overname van de accommodatie en/of campingplaats, zullen daarvoor wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Daarnaast blijft u naast de vervangende huurder en/of gebruikers hoofdelijk aansprakelijk tegenover verhuurder voor betaling van (i) het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, (ii) de wijzigingskosten, (iii) eventuele overige kosten als gevolg van de overname van de reservering, en (iv) eventuele annuleringskosten.

5 HUURPRIJZEN

- 5.1 U bent verhuurder de huurprijs, als vermeld in de bevestiging/factuur van de reservering verschuldigd.
- 5.2 Na bevestiging van de reservering door verhuurder, kan geen gebruik meer worden gemaakt van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Verhuurder heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar verhuurder geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6 EXTRA KOSTEN

- 6.1 U bent verhuurder naast de huurprijs ook administratiekosten, kosten voor bedlinnen, en toeristenbelasting verschuldigd. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente van de vestigingsplaats van het park.
- 6.2 Voor boekingen op de parken in Denemarken bent u ook kosten voor de nutsvoorzieningen (water, gas, elektra) verschuldigd. De kosten voor het gebruik van deze nutsvoorzieningen worden afgerekend op basis van daadwerkelijk gebruik verband houdende met het verblijf. Het gebruik wordt automatisch (digitaal) gemeten. Aan het eind van uw verblijf dient u deze kosten op het park, in Deense kronen, en op basis van de automatisch doorgegeven meterstanden en de door verhuurder vastgestelde tarieven af te rekenen. Deze tarieven kunt u terugvinden op de website van verhuurder en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

7 BETALINGEN

- 7.1 Uiterlijk binnen 14 dagen na het maken van uw reservering dient u een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag aan verhuurder te voldoen. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf, dient het volledige bedrag in één keer te worden voldaan.
- 7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf als vermeld in de bevestiging/factuur door verhuurder te zijn ontvangen.
- 7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen, bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Als (tijdige) betaling uitblijft, kan verhuurder u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Daarnaast is verhuurder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). In voorkomend geval bent u aansprakelijk voor alle schade die verhuurder als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder in ieder geval begrepen alle kosten die verhuurder in verband met uw reservering en de ontbinding van de overeenkomst (heeft) moet(en) maken. Daarnaast heeft verhuurder het recht annuleringskosten overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 in rekening te brengen.
- 7.4 Verhuurder heeft steeds het recht enige vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8 AANKOMST EN VERTREK

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de dag van aankomst als vermeld op de bevestiging/factuur vanaf 16.00 uur worden betrokken, een gehuurde campingplaats vanaf 13.00 uur. Verhuurder heeft de mogelijkheid voornoemde aankomsttijd te wijzigen. Op de dag van vertrek als vermeld op de bevestiging/factuur dient de gehuurde accommodatie uiterlijk vóór 10.30 uur, en in Denemarken vóór 10.00 uur, verlaten te zijn. Een gehuurde campingplaats dient u de plaats vóór 12.00 uur te hebben vrijgemaakt.
- 8.2 Op eerste verzoek zijn alle gasten verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan verhuurder besluiten de betreffende gasten niet onder te brengen.
- 8.3 Indien u de overeenkomst met verhuurder voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en verhuurder daarmee schriftelijk akkoord gaat, is verhuurder gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.
- 8.4 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de datum als vermeld op de bevestiging/factuur, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door verhuurder.
- 8.5 Een accommodatie dient bij vertrek bezemschoon opgeleverd (dus: alle vaat gedaan, beddengoed afgehaald, keuken- en koelkast schoongemaakt, en vuilnis weggebracht). Een campingplaats dient bij vertrek schoon te zijn.

9 REGLEMENTEN

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in de reglementen. Op alle horecadiensten die op het park verleend worden, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Voornoemde voorwaarden en de reglementen kunt u opvragen bij de receptie.
- 9.2 Verhuurder behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reglementen, de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.
- 9.3 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden, de geldende reglementen, het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, en/of een ernstig vermoeden dat een huurder in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt, heeft verhuurder het recht u en iedere gast van uw reisgezelschap terstond van het park te verwijderen, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan.
- 9.4 Als het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat een huurder in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de betreffende accommodatie te verschaffen.

10 HUISDIEREN

- 10.1 Maximaal één of twee huisdieren (afhankelijk van het betreffende park) zijn uitsluitend toegestaan (i) in daartoe aangewezen accommodaties, (ii) als deze bij de reservering opgegeven zijn, (iii) als ze in het bezit zijn van een Europees dierenpaspoort waaruit blijkt dat ze voldoen aan de in het land van het park gestelde gezondheids- en inentingseisen, en (iv) tegen betaling van een (schoonmaak)toeslag. In afwijking van het voorgaande, geldt geen (schoonmaak)toeslag voor gekooide huisdieren. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Daarnaast behoudt verhuurder zich het recht voor huisdieren (zonder opgave van redenen) te weigeren.
- 10.2 Huisdieren zijn niet toegestaan bij/in waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park, tenzij anders aangegeven. Daarnaast dienen huisdieren buiten de accommodatie te allen tijde te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd en huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3 Voor honden dient een mand te worden meegenomen. Voor honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht.

11 GEBRUIK ACCOMMODATIE

- 11.1 De accommodatie wordt in goede staat aan u ter beschikking gesteld. Huur van bedlinnen bij een accommodatie is verplicht. Als u van mening mocht zijn dat de accommodatie zich niet in goede staat bevindt, dient u dit direct te melden bij de receptie.
- 11.2 Een accommodatie mag uitsluitend worden bewoond door het maximaal aantal gasten dat op de website van verhuurder voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 11.3 De accommodatie mag uitsluitend gebruikt worden (i) door de huurder en de gasten die deel uitmaken van zijn reisgezelschap, en (ii) voor recreatieve doeleinden. Permanente bewoning is niet toegestaan.
- 11.4 De huurder is verplicht de accommodatie en eventuele inventaris zorgvuldig te behandelen. De huurder en gasten zijn steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing, en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk te worden gemeld en vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten is aan schuld van hemzelf of de overige gasten van het gezelschap.
- 11.5 De huurder en gasten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, campingplaats en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.6 De huurder zal zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens het verblijf noodzakelijk onderhoud werkzaamheden aan de accommodatie of overige faciliteiten worden uitgevoerd.
- 11.7 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan tenten bij accommodaties te plaatsen.

12 GEBRUIK INTERNET

- 12.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats biedt verhuurder de gasten toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk of via de kabel. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik daarvan. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 12.2 De gebruikers dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden of waarbij schade wordt toegebracht aan verhuurder in de breedste zin van het woord. De gebruikers zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van verhuurder als aanbieder van accommodatie en/of campingplaatsen.
- 12.3 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door enige gebruiker, heeft verhuurder het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet gedeeltelijk of geheel te blokkeren.
- 12.4 De huurder vrijwaart verhuurder tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op verhuurder zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder en medegebruikers van het internet is gemaakt.

13 ANNULEREN

- 13.1 Reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gedaan, kunnen binnen 14 dagen na plaatsing daarvan kosteloos worden geannuleerd. Aan alle overige annuleringen zijn kosten verbonden. Wanneer betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvangt u hiervoor een nieuwe voucher.
- 13.2 De annuleringskosten bedragen bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag van de reservering, en bij annulering vanaf de 30e dag voor aankomst het volledige bedrag.
- 13.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door bij uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 13.4 Indien u binnen 24 uur na de beoogde aanvangsdatum van uw verblijf zonder nadere kennisgeving niet gearriveerd bent, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige bedrag van uw reservering verschuldigd.

14 OVERMACHT EN WIJZIGING

- 14.1 In het geval verhuurder al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan verhuurder binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door verhuurder is toegestaan als zich omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder voordoen. Verhuurder zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 14.2 Overmacht aan de zijde van verhuurder bestaat als verhuurder in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15 OPZEGGING

Verhuurder heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaats.

16 AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van verhuurder, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van verhuurder of (één van) haar werknemers.
- 16.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

- 16.3 De huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van verhuurder welke ontstaat tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 16.4 De huurder vrijwaart verhuurder voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten, of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. Hieronder mede begrepen enige overtreding van geldende wet- en regelgeving.
- 16.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie, inclusief maar niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, worden extra kosten in rekening gebracht, die u verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van verhuurder kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie direct ter plaatse bij het management van het park te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrekdatum de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Landal GreenParks B.V., afdeling Gastenservice, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of via gastenservice@landal.com o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrekdatum de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag, dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Beslissingen van de Geschillencommissie hebben de kracht van een bindend advies.

18 TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en verhuurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19 REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de voor uw bestemming vereiste, geldige reisdocumenten. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

20 PRIVACY

- 20.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".
- 20.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 20.3 Als u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Landal GreenParks B.V. afdeling Adressenbeheer, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of een e-mail naar info@landal.com.

21 ALGEMEEN

- 21.1 Verhuurder zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 21.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden verhuurder niet.
- 21.3 Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.